

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REPARATION de machine Core



DATE :

1 demande de formulaire par machine

Procédure de demande de réparation ou de pièces détachées à remplir par le distributeur uniquement :

- ▶ Etape 1 : Remplir clairement et lisiblement ce formulaire
- ▶ Etape 2 : Joindre obligatoirement une preuve d'achat (**facture**) du produit
- ▶ Etape 3 : Renvoyer ce formulaire par fax ou e-mail
- ▶ Etape 4 : Diager vous confirmera la prise en compte de votre demande par fax ou e-mail ainsi que les modalités de prise en charge ou le refus. Votre numéro de suivi de dossier sera indiqué dans cette confirmation.

Si vous nous avez déjà contacté auparavant, merci de nous indiquer uniquement votre N° de client : _____

Nom de la société : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Pays : France _____

Personne à contacter : _____

Tél. : _____ Fax : _____ e-mail : _____

Facturer à : _____

N°TVA : FR _____ N° SIRET (obligatoire) :

INFORMATIONS DEMANDEUR

INFORMATIONS PRODUIT

Réf du produit (situé sur la plaque métallique): _____

N° de série du produit : _____

Description du dysfonctionnement : _____

Mode de règlement : Traite de 30 jours fin de mois le 10

La garantie s'applique à toutes les pièces de la machine sauf les pièces d'usures (charbons, flexible d'eau, poignée, cordon alimentation,...). Cette garantie s'applique lors d'une utilisation conforme au mode d'emploi. sous réserve de réparation supplémentaire au montage. En cas de refus du devis, la machine sera rendue non remontée. Sans réponse de votre part sous 15 jours, une somme forfaitaire de 76,22 euros net HT vous sera facturée. Somme qui viendra en avoir si la réparation est effectuée. Sans réponse sous 3 mois, à compter de la prise en charge, la machine ne sera plus récupérable.

Cachet du distributeur

Renvoyer ce formulaire accompagné de la facture du produit par :

fax : 03 84 73 74 74

Pour toutes demandes d'informations par tél : 03 84 73 74 75